

Информация

о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУК «Культура Ермаковского поселения»

27.09.2016 г. проведена независимая оценка деятельности МБУК «Культура Ермаковского поселения».

Общественным Советом для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты предоставляемых услуг в данном учреждении. Анализ результатов независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению, показал 90% процентов удовлетворенности качеством деятельности учреждения.

По результатам проведения экспертной оценки, членами общественных советов, в адрес руководителя оцениваемого учреждения, направлены предложения по повышению качества предоставления услуг:

продолжить укрепление материально-технической базы учреждения;

продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к учреждению территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг;

регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку работников; осуществлять контроль соблюдения работниками этических норм и правил;

продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет». Постоянно информировать население о предстоящих мероприятиях и о возможности принять участие в клубно-кружковой деятельности.

активизировать информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах, продолжить взаимодействие со СМИ;

учитывать при премировании работников результаты оценки качества предоставления услуг.